

**Elternbefragung Ogata Wahlscheid, Juli 2014**

**Rücklauf**

	96	Fragebögen
von	191	Familien
<b>Quote</b>	<b>50,3%</b>	

**Wie sieht es aus mit der Willkommenskultur?**

	Sehr gerne		gerne		es geht so		nein		ohne Angabe	
Frage: Geht ihr Kind gerne in die Ogata?	62	64,6%	31	32,3%	2	2,1%	0	0,0%	1	1,0%
Und- kommen Sie gerne in die Ogata	66	68,8%	24	25,0%	0	0,0%	1	1,0%	6	6,3%

**96,9% der Kinder gehen sehr gerne oder gerne in die Ogata**

**93,8% der Eltern kommen sehr gerne oder gerne in die Ogata**

**Bewertung von Grundsätzlichem**

	Sehr zufrieden		zufrieden		es geht so		gar nicht		ohne Angabe	
Verhältnis zwischen Kind und Ogata Personal	72	75,0%	23	24,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,0%
Eingewöhnung des Kindes	66	68,8%	24	25,0%	0	0,0%	1	1,0%	5	5,2%
Freundlicher und respektvoller Umgang mit den Kindern	75	78,1%	20	20,8%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Akzeptanz des eigenen Kindes in der Ogatagruppe	58	60,4%	33	34,4%	0	0,0%	0	0,0%	5	5,2%
Förderung der Selbständigkeit	52	54,2%	31	32,3%	0	0,0%	0	0,0%	13	13,5%
Eingehen auf individuelle Bedürfnisse	33	34,4%	45	46,9%	6	6,3%	0	0,0%	12	12,5%
Gestaltung der Räume	51	53,1%	40	41,7%	2	2,1%	0	0,0%	3	3,1%
Ausstattung von Spiel- und Beschäftigungsmaterial	53	55,2%	34	35,4%	1	1,0%	0	0,0%	8	8,3%
Gestaltung des Außengeländes	42	43,8%	48	50,0%	5	5,2%	0	0,0%	1	1,0%

**Wie wird der Alltag gesehen?**

	Sehr zufrieden		zufrieden		es geht so		gar nicht		ohne Angabe	
	trifft zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Weiß nicht bzw. Nimmt nicht teil	
Frühbetreuung	25	26,0%	21	21,9%	1	1,0%	0	0,0%	49	51,0%
Mittagverpflegung	45	46,9%	37	38,5%	4	4,2%	2	2,1%	8	8,3%
Ist ausreichend Zeit zum Spielen?	40	41,7%	44	45,8%	0	0,0%	0	0,0%	12	12,5%
Gibt es ausreichende Möglichkeiten sich zu bewegen?	66	68,8%	24	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	6,3%
Können sich die Kinder ausreichend kreativ betätigen?	51	53,1%	38	39,6%	1	1,0%	0	0,0%	6	6,3%
Wie wird das AG Angebot bewertet?	38	39,6%	33	34,4%	3	3,1%	0	0,0%	22	22,9%
Zufriedenheit mit den Abholzeiten?	74	77,1%	17	17,7%	0	0,0%	0	0,0%	5	5,2%
Bewertung des Ferienprogramm?	62	64,6%	24	25,0%	1	1,0%	0	0,0%	9	9,4%

**So wurden die Hausaufgaben bzw. Lernzeit bewertet:**

Zufriedenheit in Hinblick auf...	Sehr zufrieden		zufrieden		es geht so		gar nicht		ohne Angabe	
Arbeitsatmosphäre	23	24,0%	39	40,6%	7	7,3%	0	0,0%	27	28,1%
Arbeitsergebnisse des Kindes	28	29,2%	52	54,2%	8	8,3%	1	1,0%	7	7,3%
Qualifikation der Fachkräfte	26	27,1%	42	43,8%	2	2,1%	0	0,0%	26	27,1%
Unterstützung und Hilfestellung?	27	28,1%	42	43,8%	4	4,2%	1	1,0%	22	22,9%
Austausch zwischen Lehr- und Ogatakräften?	21	21,9%	40	41,7%	4	4,2%	1	1,0%	30	31,3%
Austausch zwischen Eltern und Ogatakräften?	32	33,3%	42	43,8%	9	9,4%	1	1,0%	12	12,5%
Rückmeldung an Eltern?	25	26,0%	45	46,9%	12	12,5%	2	2,1%	12	12,5%

**So wurde die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Ogata beurteilt...**

	Sehr zufrieden		zufrieden		es geht so		gar nicht		ohne Angabe	
Information über das Einrichtungskonzept	43	44,8%	47	49,0%	3	3,1%	0	0,0%	3	3,1%
Infos zu Organisation und Zuständigkeit	45	46,9%	42	43,8%	5	5,2%	1	1,0%	3	3,1%
Information über Termine	64	66,7%	28	29,2%	2	2,1%	1	1,0%	1	1,0%
Umgang bei Kritik und Beschwerden	32	33,3%	34	35,4%	6	6,3%	0	0,0%	24	25,0%
Umgang mit Anregungen und Wünschen, werden sie gehört?	37	38,5%	38	39,6%	4	4,2%	0	0,0%	17	17,7%
Umsetzung von Anregungen	32	33,3%	32	33,3%	4	4,2%	1	1,0%	27	28,1%
Flexibilität des Teams	58	60,4%	33	34,4%	1	1,0%	0	0,0%	4	4,2%
Zuverlässigkeit des Teams	74	77,1%	21	21,9%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%

**Rückmeldung zu Elterngesprächen:**

	ja	nein	ohne Angabe	Gewünscht werden solche Gespräche von:				
Finden Tür- und Angelgespräche statt?	74	77,1%	14	14,6%	8	8,3%	5	5,2%
Finden Gespräche bei Problemsituationen statt?	71	74,0%	9	9,4%	16	16,7%	5	5,2%
Finden regelmäßige Entwicklungsgespräche statt?	5	5,2%	70	72,9%	21	21,9%	31	32,3%

**Vielen Dank für's Mitmachen und Ihre gute Bewertung unserer Arbeit! Ihre Anregungen nehmen wir auf und versuchen sie umzusetzen.**